

TÍTULO

DESARROLLO LOGÍSTICO.

IMPLANTACIÓN DE TECNOLOGÍA RFID, EN LOS ALMACENES DEL ÁREA SANITARIA NORDESTE DE GRANADA

INTRODUCCIÓN

En el Área Sanitaria Nordeste de Granada desde abril de 2023 se ha implantado el modelo del sistema de doble cajón (Kanban) con identificación por radiofrecuencia (RFID) y soporte informático con la aplicación SIGUC (Sistema Integral para la Gestión de Unidades de Consumo) para mejorar la reposición de productos sanitarios (PS).

La implantación de este sistema responde a la necesidad de desarrollar una gestión logística sencilla y eficiente de los almacenes de consumo de nuestra Área Sanitaria.

OBJETIVOS

Objetivo principal:

Optimizar la gestión de PS en el Área Sanitaria Nordeste de Granada.

Objetivos secundarios:

Disminuir el tiempo necesario para la solicitud de artículos por parte de los responsables de enfermería.

Protocolizar la reposición de los almacenes disminuyendo errores.

Rediseñar espacios ajustándolos a las necesidades asistenciales.

Adecuar los PS disponibles para asegurar cuidados de calidad y seguridad de los profesionales.

MATERIAL Y MÉTODO

Se revisaron los catálogos asociados a cada Unidad de Gestión retirando los artículos sin rotación, incluyendo aquellos que se detectaron. Se realiza estimación de stock máximo y de seguridad según históricos de consumo.

Este análisis se presentó a cada responsable de enfermería para consensuar resultados.

Realizado este estudio teórico, se visitan los almacenes de las unidades para ajustar ubicaciones de los PS según cantidad, volumen y espacio disponible.

Ha sido necesario colocar estanterías con cajones de dos compartimentos e instalar Buzones con sistema provistos de un lector conectado a red.

Funcionamiento Sistema KANBAN:

En las estantería de nuestros almacenes, los artículos se ubican de tal manera que cada producto tiene dos compartimentos adaptados al espacio y tipo de producto. Primero se utilizan los artículos de uno de los cajones y después los del otro.

Funcionamiento de las etiquetas RFID:

Los artículo se identifican por medio de etiquetas de color en las que consta genérico de centro, descriptivo del producto y unidades. En la base o porta-etiquetas, se encuentra una etiqueta blanca adherida con los mismos datos que las de color. Este sistema nos ayuda a la hora de colocar las etiquetas verde y amarilla con las que se identifican los productos. La verde se introduce en el buzón cuando se acaba el material del primer compartimento y la amarilla cuando se termina el material del segundo. Esto generará un pedido en el programa informático SIGUC, y este a su vez lanzará el pedido en el programa SIGLO (Sistema Integral de Gestión Logística).

RESULTADOS / CONTENIDOS/DISCUSIÓN

La instalación comenzó en enero de 2021 y concluyó en abril de 2023.

Estimación aproximada de los resultados obtenidos:

Los resultados obtenidos son la mejora en el control de caducidades de material sanitario fungible, pasando a una efectividad estimada entre el 95 y el 100%.

El tiempo estimado utilizado por supervisores o coordinadores de enfermería en la petición de productos ha mejorado en 12 horas mensuales por cada almacén instalado.

El tiempo estimado utilizado por TCAEs en la reposición ha mejorado en 4 horas mensuales por almacén instalado.

La sincronización en la variedad de los artículos incluidos en los catálogos, ha hecho que aumenten los productos incluidos como situación logística almacenable y disminuyan los productos de tránsito en un 25% aproximadamente.

Los buzones RFID llevan incorporados un apartado con indicadores de evolución de consumo de los productos que nos permite llevar un control estadístico que antes no teníamos.

Los errores en artículos solicitados y devueltos a disminuido en un 10% aproximadamente. Registrándose las devoluciones desde el almacén de origen y no desde el Central.

Incidencias subsanadas tras la implantación: detectamos que al comunicar el pedido desde SIGUC a SIGLO, si este segundo tiene varias líneas de pedido pendientes de validación por recepción, no se generaba el pedido en SIGLO.

La solución ha sido la comprobación de las validaciones por parte de los profesionales responsables el día antes de la ejecución de la comunicación entre las dos aplicaciones informáticas.

Desde enero de 2023 se han impartido cursos presenciales de formación dirigidos a todos los profesionales que lo necesiten. Se volverán a impartir cursos de formación en Octubre de 2023. Hemos realizado un protocolo de manejo del sistema RFID para profesionales y estamos desarrollando una guía de resolución de incidencias online.

CONCLUSIONES

El Área Sanitaria Nordeste de Granada está compuesta por el Hospital de Baza y las zonas básicas de Salud (Z.B.S) de Baza, Benamaurel, Guadix, Huéscar, Marquesado, Pedro Martínez y Purullena. Parte del tiempo utilizado en la reposición de estos almacenes y su mantenimiento, hoy se utiliza en la mejora del nivel asistencial, gracias al Sistema RFID.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Daniel Iglesias. Sistema Integral De Gestión de Unidades de Consumo. Manual de usuario. COD: SIGUC-KORE. Versión: 7.5.0; 2020.
- 2.- Método Kanban en Logística de Producción. El método Kanban en la logística de producción.[citado el 1 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.bito.com/es-es/experiencia/artikel/el-metodo-kanban-en-la-logistica-de-produccion/>
- 3.- La utilización de RFID y eKanban en la trazabilidad de un producto.[citado el 3 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.ekon.es/blog/optimizar-procesos-trazabilidad-de-un-producto/>



Organiza:



27 al 29 SEPTIEMBRE de 2023