

TÍTULO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL: GARANTIZANDO LA TRAZABILIDAD DE LAS ALERTAS SANITARIAS

INTRODUCCIÓN

La Agencia Española de Medicamentos y productos Sanitarios (AEMPS) es el organismo que gestiona la red de alerta nacional de productos sanitarios (PS) y lo comunica a los centros sanitarios.

Estas alertas tienen como objetivo difundir recomendaciones, retiradas de lotes o productos debido a incidencias detectadas en el mercado, con el propósito de evitar riesgos asociados al uso de dichos productos.

En cada centro, se designa un referente de alertas que se encarga de establecer la estrategia de difusión. Sin embargo, debido al alto número de personas y ámbitos afectados en cada alerta, se enfrenta a dificultades para asegurar una difusión efectiva a todos los implicados y el adecuado seguimiento de las medidas correctoras implementadas.

En este contexto, proponemos el uso de herramientas semiautomatizadas que garanticen la trazabilidad y eficacia del proceso.

OBJETIVOS

- 1.Describir el proceso de creación e implementación de una herramienta de procesos para la gestión, difusión y seguimiento de las alertas sanitarias.
- 2.Evaluar las ventajas del uso de una herramienta de gestión y control para el seguimiento de las alertas sanitarias.

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio descriptivo de la aplicación de una herramienta de gestión en un centro hospitalario de 380 camas, 9 centros de atención primaria y 75 camas de atención intermedia, con una media de 90 alertas y notas de seguridad anuales.

Período estudio: 2021-2023

RESULTADOS / CONTENIDOS

Se formó un grupo multidisciplinario liderado por el gestor de alertas sanitarias, que en nuestro centro es la enfermera de recursos materiales, compuesto por miembros de compras, electromedicina e informática, para definir el circuito de alertas y para garantizar la correcta gestión de éstas desde la recepción hasta la resolución. Se llevaron a cabo 10 reuniones de trabajo.

Se parametrizó el gestor documental utilizado en la institución (Dokuflex®), para la gestión de alertas sanitarias.

Se organizaron 4 bloques de trabajo para cubrir la recepción, distribución, ejecución y cierre de las alertas, utilizando indicadores de seguimiento para evaluar el proceso.

Las ventajas de la utilización de un gestor documental fueron:

- Flujos eficientes de entrega, lectura, resolución y cierre de alertas. Capacidad de obtener indicadores clave de resolución directamente desde el software, eliminando el uso de herramientas externas como hojas de cálculo y correos.
- Eliminación de papel gracias a un gestor documental que garantiza el almacenamiento seguro durante 5 años.
- Acceso flexible desde diferentes dispositivos. Al ser un entorno Web es accesible desde cualquier PC de la organización, permitiendo a los usuarios resolver procesos pendientes y mejorando la accesibilidad.
- Garantiza la trazabilidad en todo el proceso, asegurando una gestión transparente y eficiente de las alertas sanitarias.
- Sistema de notificaciones por email que permite seguimiento de los procesos pendientes de resolución, evitando retrasos en las acciones requeridas.

CONCLUSIONES

La constitución de un grupo de trabajo multidisciplinar ha facilitado la implementación de la herramienta de gestión de alertas sanitarias.

Un gestor documental es una herramienta que garantiza la trazabilidad y eficacia en la gestión de las alertas sanitarias, disminuye el tiempo de dedicación del gestor y mejora la comunicación de todos los implicados.

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios (AEMPS): Productos sanitarios
<https://www.aemps.gob.es/productosSanitarios/prodSanitarios/home.htm>
- AMPS: Sistema de Vigilancia de Productos Sanitarios:
<https://www.aemps.gob.es/vigilancia/productosSanitarios/home.htm>
- Directrices para la aplicación del sistema de vigilancia por los centros y profesionales sanitarios:
<https://www.aemps.gob.es/vigilancia/productosSanitarios/vig-prof-nota.htm>
- Alertas de productos sanitarios: <https://www.aemps.gob.es/informa/alertas/productosSanitarios/home.htm>
- Dokuflex: <https://www.dokuflex.com/sectores/salud/>