

TÍTULO

PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN LA GESTIÓN ALMACENES Y COMPRA DIRECTA EN LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ.

INTRODUCCIÓN

La situación experimentada en los dos últimos años con la crisis energética vivida en la Unión Europea, el conflicto bélico en Europa del Este, ha cambiado la dinámica de adquisición de productos materiales en la sanidad. Las roturas de stock, retrasos en la entrega y reducción de las líneas de producción de los fabricantes generan nuevos retos en el control y gestión de los recursos materiales en el hospital. Sumado a la gran movilidad de personal de enfermería, en el año 2022, que ha sufrido la sanidad madrileña, donde ha habido muchos cambios en el personal de gestión de las unidades de hospitalización. Estos factores han provocado alteraciones en el proceso de compra que ha llevado a errores. Para paliar estos errores detectados la unidad de recursos materiales del Hospital Universitario ha creado un plan de mejora, programado sesiones formativas.

OBJETIVOS

Analizar el proceso de compra directa con las unidades de hospitalización.

Describir el proceso de adquisición y gestión de la compra directa de las unidades de hospitalización del centro sanitario Hospital Universitario La Paz.

Reducir los errores en el proceso de compra de recursos materiales en el centro.

MATERIAL Y MÉTODO

Primero se realizó una observación del proceso de gestión de los recursos materiales en las unidades de hospitalización. Con los datos obtenidos se realizó un análisis de las tecnologías utilizadas por los supervisores de unidad y responsables del control de los recursos materiales, en el proceso de compra y adquisición de los productos, así su comunicación con el departamento de compras y almacenes. Se identificaron las fortalezas y debilidades del proceso, encontrando los puntos críticos principales que hay que abordar. Se planeó la formación específica en los programas informáticos de gestión de recursos materiales y almacén. Se implantó el circuito de adquisición y programación a través de sesión formativa con las supervisoras y responsables de recursos materiales de las unidades de hospitalización. Seguimiento y evaluación del programa implantado con auditorías en los almacenes y programas de gestión y pedidos de las unidades.

RESULTADOS / CONTENIDOS

Con este programa de actualización se pretende una mejora de la eficiencia de los supervisores y personal responsable del control de los recursos materiales en la gestión de almacenes y compra directa. Agilar los procesos de compra reduciendo los tiempos en el proceso de adquisición y programación de los recursos materiales. La unificación del proceso de adquisición y programación de los recursos materiales en todo el hospital permite un mayor control de los pedidos y del stock en los almacenes de las unidades.

CONCLUSIONES

Este nuevo proceso en el centro conlleva a asegurar la trazabilidad del producto en las unidades de hospitalización, mejorar la optimización de la gestión de los recursos materiales desde las unidades de hospitalización y aumentar la seguridad del paciente y el profesional.

BIBLIOGRAFÍA

1. López Gómez FJ. LA gestión de los recursos materiales, equipamiento e inversiones. En: Ayuso Murillo D. La gestión de enfermería y la división médica como dirección asistencial. 1ª ed. Madrid: Ed. Díaz de Santos; 2007. p. 173-187.
2. Álvarez S. En busca de la excelencia: el perfil del responsable de enfermería en recursos materiales. Rev. Calid. Asist. 2005; 20(7): 408-413.
3. Alba Cuadrado P, Gracia Franco M, Fraj Rubio M. Supervisión de enfermería en la gestión de RRMM. 12 Congreso ANECORM. Sevilla; ANECORM press; 2018. p. 45-46.
4. Álvaro Ruiz MP. Implantación de una intervención multicomponente en el gasto sanitario en un hospital de alta complejidad. 12 Congreso ANECORM. Sevilla; ANECORM press; 2018. 7-15.
5. Ayuso Morillo D, de Andrés Gimeno B. coordinadores. Gestión de la calidad de cuidados en enfermería. Seguridad del paciente. 1ª ed. Madrid: Ed. Díaz de Santos; 2015.