

TÍTULO

POSICIÓN ESTRATÉGICA DE LA ENFERMERA DE RRMM EN EL HOSPITAL DE INCA

INTRODUCCIÓN

En el hospital Comarcal de Inca, la gestión de los RRMM estaba delegada en parte en los supervisores de las unidades. En consecuencia, esta gestión era parcialmente descentralizada, con un manejo no homogéneo de las roturas de stock, cambios de SAP, cambios/compras de productos o la logística de algunos materiales.

El impacto para el hospital era el siguiente:

1. Supervisores dedicados mayor parte del tiempo a la gestión de RRMM y RRHH, no a la gestión de los cuidados.
2. Variabilidad en la toma de decisiones.
3. Comunicación y flujo irregular entre cliente y proveedor.
4. Dificultad en la participación de los sanitarios en la compra/elección de materiales y productos.

Por lo tanto desde Dirección Enfermera se decide en enero del 2022, incorporar la enfermera referente en RRMM, para dar una respuesta eficiente, eficaz y racional a las dificultades detectadas (Jiménez et al 1999). Esta comunicación evalúa el impacto de la medida desde la percepción de los profesionales implicados.

OBJETIVOS

Conocer la percepción de los profesionales de los departamentos implicados en la gestión de los recursos materiales, tras la implantación de la figura de la Enfermera Referente.

MATERIAL Y MÉTODO

Diseño: cualitativo, descriptivo.

Población: Profesionales de las diferentes áreas con relación en la gestión de RRMM:

Muestra: Muestreo intencional de máxima representatividad. 12 profesionales

1. Compras y logística (2 profesionales)
2. Supervisores (4 profesionales)
3. Unidad administrativa de contratación (2 profesionales)
4. Central de compras del Servicio de Salud (C3L). (2 profesionales)
5. Proveedores (2)

Técnica: entrevista no presencial con dos preguntas abiertas, sin límite de espacio para responder, que se enviaron a través de correo electrónico, previa presentación del proyecto.

Análisis: Temático de los discursos de los profesionales (Braun y Clarke 2006)

Rigor: triangulación de investigadores, reflexividad.

RESULTADOS / CONTENIDOS

Los resultados obtenidos son:

1. **Supervisores de enfermería.** La totalidad de los participantes perciben que ha disminuido el tiempo de dedicación a la gestión de los RRMM y les permite dedicarse a la gestión de los cuidados.
2. **Compras y logística.** Destacan la unificación de las incidencias y resolución en tiempo y forma.
3. **Unidad Administrativa de contratación.** Destacan figura de enlace entre la parte administrativa y asistencial para la agilización en la compra de aparataje sanitario.
4. **Central de Compras (C3L).** Relatan que es la persona de enlace con el HOSPITAL y la central, con trato directo y relación fluida.
5. **Proveedores.** Perciben una mejora en la gestión de la parte económica-clínica, la consideran como la “experta interna “ del hospital.

COCLUSIONES

En nuestra organización la figura de la enfermera referente en RRMM, se percibe como una persona facilitadora, interlocutora, con visión global, conocimientos expertos, gestora del tiempo y gestora económica (Arredondo, de la Cuesta y Ávila 2013).

BIBLIOGRAFÍA

Arredondo CP, de la Cuesta C, Ávila JA (2013). El mundo material para los cuidados de enfermería. Index de Enfermería; 22(1-2).

Braun V, Clarke V (2006). Using thematic analysis in psychology. Qualitative Research in Psychology; 3(2):77-101

Jiménez MC, Martínez M, López A, Sánchez I, Gómez MC, Rodríguez JA (1999). Gestión de los recursos materiales desde una dirección de enfermería. Gaceta Sanitaria; 13(SC2)